

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BÌM SƠN**

Số: **4³** /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bim Sơn, ngày **12** tháng 3 năm 2018

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính**

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

**I. Công tác tuyên truyền
Quy định công khai**

- Triển khai thực hiện quyết định 876/2017/QĐ-UBND Tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan đơn vị trên địa bàn Tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 516/SNV-CCHC ngày 27/4/2017 của Sở Nội vụ Thanh Hóa về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.
 - UBND Thị xã Bim Sơn đã gửi công văn số: 839/UBND-NV ngày 19/5/2017 nội dung hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC và tại Hội nghị giao ban với các xã, phường và các cơ quan đơn vị; Chủ tịch UBND Thị xã đã trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc Chủ tịch UBND các xã, phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức, toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan UBND Thị xã.
 - Kế hoạch số 413/QĐ-UBND ngày 30/01/2018 về ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2018.
- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức:
- + Qua hệ thống loa phát thanh của Thị xã, các xã phường, khu phố;
 - + Qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban hàng tháng.
 - + Tại trụ sở các cơ quan đơn vị hành chính, thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo ngày, theo tuần, theo tháng.
 - + Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Thị xã.
- Đánh giá hiệu quả các hình thức tuyên truyền: Việc tuyên truyền trên địa bàn Thị xã Bim Sơn chủ yếu qua hệ thống loa phát thanh, qua các hội nghị và niêm yết tại trụ sở cơ quan đã

C**C**

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
	<p>đạt được hiệu quả tích cực. Toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người dân trên địa bàn Thị xã nắm được Quy định về việc niêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính và công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính. Để Cán bộ công chức viên chức hiểu rõ và nâng cao vai trò trách nhiệm của mình trong việc thực thi nhiệm vụ.</p>
II. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	
1.Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thông kê tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết + Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: 180 thủ tục thuộc 28 lĩnh vực + Tại 8 đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã: 149 Thủ tục.
2. Số TTHC đưa vào thực hiện	
2.1. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	<ul style="list-style-type: none"> + Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: 146 thủ tục + Tại đơn vị xã phường: <ul style="list-style-type: none"> UBND Phường Bắc Sơn: 89 Thủ tục UBND Phường Ngọc Trạo: 21 Thủ tục UBND Phường Phú Sơn: 57 Thủ tục UBND xã Quang Trung: 21 Thủ tục UBND Phường Ba Đình: 57 Thủ tục UBND Phường Lam Sơn: 25 Thủ tục UBND Phường Đông Sơn: 41 Thủ tục UBND Xã Hà Lan: 111 Thủ tục
2.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	<ul style="list-style-type: none"> - Thông kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa: + Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: 34 thủ tục + Tại đơn vị xã phường: <ul style="list-style-type: none"> UBND Phường Bắc Sơn: 06 Thủ tục UBND Phường Ngọc Trạo: 06 Thủ tục UBND Phường Phú Sơn: 5 Thủ tục UBND xã Quang Trung: 23 Thủ tục UBND Phường Ba Đình: 6 Thủ tục UBND Phường Lam Sơn: 9 Thủ tục

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM**KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

UBND Phường Đông Sơn: 08 Thủ tục
UBND Xã Hà Lan: 3 Thủ tục

3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC**3.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa**

+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bỉm Sơn: Đã giải quyết 1.151 hồ sơ.

Trong đó: Đúng hạn: 1.149 hồ sơ

Quá hạn: 02 hồ sơ

Nguyên nhân: Do chờ kết quả văn bản xác minh lại hồ sơ.

+ Tại đơn vị:

UBND Phường Bắc Sơn: Đúng hạn 445 hồ sơ;

UBND Phường Ngọc Trạo: Đúng hạn 787 hồ sơ;

UBND Phường Phú Sơn: Đúng hạn 544 hồ sơ;

UBND xã Quang Trung: Đúng hạn 138 hồ sơ;

UBND Phường Ba Đình: Đúng hạn 750 hồ sơ;

UBND Phường Lam Sơn: Đúng hạn: 305 hồ sơ;

UBND Phường Đông Sơn: Đúng hạn 578 hồ sơ;

UBND Xã Hà Lan: Đúng hạn 8 hồ sơ.

Quá hạn: Không có

+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bỉm Sơn: Đã giải quyết 355 hồ sơ.

Trong đó: Đúng hạn 324 hồ sơ

Quá hạn: 31 hồ sơ, thuộc thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Nguyên nhân: Quá hạn do công dân không thực hiện nghĩa vụ tài chính theo thông báo.

Do Sổ mục kê, bản đồ địa chính qua các thời kỳ không trùng khớp cần có thời gian xác minh....

+ Tại đơn vị xã phường : Đúng hạn: 171 hồ sơ;

UBND Phường Bắc Sơn: Đúng hạn 17 hồ sơ;

UBND Phường Ngọc Trạo: Đúng hạn 35 hồ sơ;

UBND Phường Phú Sơn: Đúng hạn 37 hồ sơ;

UBND xã Quang Trung: Đúng hạn 16 hồ sơ;

UBND Phường Ba Đình: Đúng hạn 18 hồ sơ;

3.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông trong quý I năm 2018

C**C**

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
	UBND Phường Lam Sơn: Đúng hạn: 20 hồ sơ; UBND Phường Đông Sơn: Đúng hạn 16 hồ sơ; UBND Xã Hà Lan: Đúng hạn 8 hồ sơ. Quá hạn: Không có.
3.3. Số lượng hồ sơ trả lại tổ chức, công dân	a) Tổng số hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết: - UBND Thị xã Bim Sơn: + 02 bộ hồ sơ xin cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ. Lý do: Do chờ kết quả văn bản xác minh lại hồ sơ. b) Tại các đơn vị xã, phường trên địa bàn Thị xã: Không có.
4. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC	Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC tại UBND Thị xã Bim Sơn và 8 đơn vị xã, phường trên địa bàn Thị xã: bằng bản giấy gắn trên bảng niêm yết kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, Văn phòng HĐND&UBND Thị xã Bim Sơn. - Trên cổng TTĐT: http://10.136.6.2:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen http://113.160.181.7:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen : Ngoại mạng cơ quan
III. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC Tại UBND thị xã Bim Sơn và các xã phường trên địa bàn	- Số lượng văn bản hoặc thư xin lỗi đã thực hiện trong quý của UBND Thị xã Bim Sơn và 8 đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã: Không có - Số cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật do phải công khai xin lỗi tổ chức, công dân từ 03 lần trở lên: Không có
IV. Đánh giá chung 1. Ưu điểm	Triển khai thực hiện việc công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan UBND Thị xã, đến các đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã. Theo đánh giá bước đầu: - Tạo ra sự hài lòng trong tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính. Điều này làm cho cán bộ, công chức phải thay đổi tư duy chuyển từ nền hành chính quản lý sáng nên hành chính phục vụ. Đây là một bước đột phá trong cải cách hành chính. Tạo ra sự công khai minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính. - Hình thành sự kiểm tra, giám sát chặt chẽ của công dân đối với hoạt động của cán bộ,

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM**KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

	<p>công chức khi thực thi nhiệm vụ; Kịp thời xử lý những phần ảnh, kiến nghị, khó khăn phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính;</p> <p>- Thay đổi căn bản quan hệ và thủ tục giải quyết công việc giữa cơ quan QLNN với tổ chức, người dân và doanh nghiệp góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan QLNN, của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc</p> <p>- Quan hệ giải quyết công việc của các phòng ban trong cơ quan, giữa đơn vị xã phường với UBND Thị xã có sự chuyển biến rõ rệt và đi vào nề nếp, phối hợp giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền, đúng quy chế làm việc và cơ chế, không có tình trạng đùn đẩy hoặc thờ ơ, né tránh.</p> <p>- Việc ban hành quy định về xin lỗi công khai, một lần nữa nâng cao vai trò trách nhiệm của cán bộ công chức khi thực thi nhiệm vụ. Hạn chế tối đa tình trạng sai sót khi tiếp hồ sơ và giải quyết TTHC, giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn, tạo môi trường thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện TTHC. Tạo bước tiến mới trong quá trình CCHC và thể hiện văn hóa ứng xử của CBCS, viên chức trong việc góp phần xây dựng nền hành chính công theo hướng đại hóa, chuyên nghiệp vì dân.</p>
2. Hạn chế	<p>- UBND Tỉnh công bố bãi bỏ TTHC nhưng ban hành TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, chưa kịp thời nên còn gây nhiều khó khăn cho cán bộ Tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC.</p> <p>- Một số cán bộ, công chức kỹ năng giao tiếp chưa tốt nên còn nhiều hạn chế trong việc hướng dẫn cho công dân khi tham gia giải quyết TTHC.</p> <p>- Trung tâm Hành chính công thị xã Bim Sơn được thành lập trên cơ sở nâng cấp Trung tâm một cửa hiện đại trước đây. Tuy nhiên, việc đầu tư hệ thống trang thiết bị CNTT được trang bị từ năm 2011 đến nay các thiết bị hầu như đã hỏng không hoạt động được. Để việc thực hiện giải quyết TTHC có hiệu quả phục vụ tổ chức, công dân ngày càng hiệu tốt hơn các cấp các ngành cần đầu tư, nâng cấp đồng bộ hạ tầng trang thiết bị CNTT.</p>
3. Đề xuất, kiến nghị	<p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, tổ chức lấy ý kiến của cá nhân và tổ chức về mức độ hài lòng trong công tác phục vụ cải cách hành chính; đánh giá nghiêm túc, khách quan kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.</p>

C**C****CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM****KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

- Đề nghị Tỉnh sớm tăng cường, trang bị hệ thống thiết bị CNTT hiện đại cho Trung tâm Hành chính công Thị xã đảm bảo hoạt động hiệu quả, hiện đại tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức giải quyết TTHC kịp thời, chính xác.
- Đề nghị UBND Tỉnh triển khai công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác cải cách thủ tục hành chính bằng các hình thức cụ thể thiết thực như: Thi tìm hiểu về các mô hình cải cách thủ tục hành chính, học tập kinh nghiệm, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ...;
- Đề nghị UBND Tỉnh hàng năm có hình thức khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân có thành tích trong việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông .

Nơi nhận:
 - Sở Nội vụ
 - Lưu VT, NV

Bim Sơn, ngày tháng 3 năm 2018

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Đình Lâm



Mai Đình Lâm

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BÌM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SỞ TTHC ĐƯA VÀO GIẢI QUYẾT; KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHHC(*)
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày /3/2018 của Chủ tịch UBND thị xã Bim Sơn)

Phụ lục số 03

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo đơn vị	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết			Kết quả giải quyết			Ghi chú
		Tổng số	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa lên thông	Tổng số hồ sơ đã nhận	Đúng hạn	Quá hạn	
A								
Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn								
1	Thông kê tổng số TTHC	180	146	34	1151	1149	2	Do chờ kết quả văn bản xác minh lại hồ sơ
B								
Tại đơn vị UBND các xã phường								
1	UBND Phường Bắc Sơn	149	89	6	462	462	0	
2	UBND Phường Ngọc Trạo	149	21	6	722	722	0	
3	UBND Phường Phú Sơn	149	57	5	581	581	0	
4	UBND xã Quang Trung	149	21	23	248	248	0	
5	UBND Phường Ba Đình	149	57	6	768	768	0	
6	UBND phường Lam Sơn	149	25	9	325	325	0	
7	UBND Phường Đông Sơn	149	41	8	594	594	0	
8	UBND Xã Hà Lan	149	111	3	146	146	0	
	Tổng cộng xã phường	149	118	28	3846	3846	0	
	Tổng cộng Cấp thị và Cấp xã	180	146	34	1151	1149	2	

Bim Sơn, ngày tháng 3 năm 2018

NGƯỜI LẬP BIỂU

Lê Văn Thành



Mai Đình Lâm